



carelink

Diretrizes de Sustentabilidade

Para a Carelink, o que é sustentabilidade?

É a forma mais eficaz para alcançarmos resultados consistentes, buscando soluções integradas que envolvam aspectos sociais, tecnológicos, econômicos e ambientais, de modo saudável e responsável e que promovam o crescimento sustentável da empresa, do setor e da sociedade. É também uma fonte para inovar e reduzir custos, inspirando as pessoas a fazerem o melhor aproveitamento dos recursos envolvidos.

Sustentabilidade e tecnologia

Na Carelink, tecnologia e sustentabilidade andam lado a lado. Ao atuar sobre o uso racional do plano de saúde oferecido pelos nossos clientes aos seus colaboradores e dependentes, evitamos a utilização indevida de recursos financeiros, humanos e materiais, e otimizamos os recursos empregados. Também, por trabalharmos baseados em uma plataforma digital própria e segura, onde as informações são coletadas e trabalhadas virtualmente, estimulamos a redução do gasto desnecessário de documentos impressos, do espaço físico para armazenamento, e evitamos a descentralização de informações. Além disso, desenvolvemos soluções para empresas clientes que atuam nos mais diversos setores da economia com o objetivo de oferecer uma melhor qualidade de vida para as pessoas.

Acreditamos que as nossas tecnologias devem ser usadas como um meio para garantir um estilo de vida mais equilibrado à sociedade, e que através da educação e segurança, permitam o empoderamento do indivíduo para que ele alcance melhores resultados em sua saúde e bem-estar. E isso é possível por meio de soluções inovadoras, sejam novas conexões para relacionamentos mais próximos e eficientes, investimentos em infraestruturas mais sustentáveis, e cuidados com os resíduos gerados.

A gestão responsável de nossas atividades está alinhada com os valores da empresa como proximidade, confiança, simplicidade, flexibilidade, inteligência, inovação e respeito. Implantamos programas que reduzem impactos ambientais, sociais e econômicos, cultivando a atitude ética com nossos colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e outros públicos,

Elaboração: Comitê executivo	Aprovação: Diretoria	Revisão: 01 Atualizado em 16/12/2015
--	--------------------------------	--

Diretrizes

As Diretrizes Carelink de Sustentabilidade não são normas e nem limites, pelo contrário, são referências para orientar onde devemos seguir daqui pra frente. Queremos que elas inspirem os caminhos que iremos percorrer, e como podemos traçar novos rumos a cada dia, as diretrizes representam uma certeza, a de que juntos podemos fazer mais e melhor, para que mais pessoas possam viver melhor todos os dias.

As Diretrizes Carelink de Sustentabilidade serão revistas a cada dois anos e/ou se houver necessidade devido a mudanças na legislação ou práticas internas na empresa.

1. Atuar com foco no indivíduo

O indivíduo com saúde contribui para uma sociedade mais saudável. Através da educação, acesso e conhecimento em saúde, nos sentimos mais seguros e podemos colaborar na direção de uma sociedade mais equilibrada.

Acreditamos que informações relevantes, impactam e influenciam o indivíduo a mudanças positivas no seu comportamento para que ele faça escolhas por melhores hábitos de vida. Pela natureza do nosso trabalho, nós, da Carelink, devemos criar condições para que cada indivíduo tenha mais consciência sobre a sua saúde e compartilhe esse conhecimento.

2. Promover o consumo equilibrado

A busca pelo desenvolvimento sustentável é um exercício diário, e precisamos ter conhecimento e atenção de que cada pequena decisão, cada gesto, por menor que ele pareça ser, impacta de alguma forma.

Saber identificar necessidades dos envolvidos, alinhar as expectativas e oferecer soluções que alcancem os resultados desejados, contribui para evitarmos a utilização indevida de recursos humanos, financeiros e materiais, permitindo uma otimização dos recursos empregados.

Esse é o espírito da Carelink, atuar com foco no indivíduo para formarmos consumidores conscientes sobre o seu papel na sociedade.

3. Construir relações de confiança

Confiança é a base para um verdadeiro relacionamento. Através de trocas sinceras e honestas em que há um compartilhamento de valores e crenças é que são construídos laços fortes.

Relações assim dão espaço para a cooperação, o comprometimento, a circulação de ideias inovadoras, a proximidade e o respeito. Abraçam a diversidade e a multiplicidade, superando diferenças e melhorando a comunicação. Ao nos colocarmos na situação do outro, nos aproximamos a partir do momento em que podemos compreendê-lo melhor. A Carelink acredita que nos fortalecemos a partir de relações mais saudáveis e sustentáveis.

4. Inovar em conjunto

Trabalhar em parceria para inovar em busca de uma sociedade mais sustentável, pois o mundo evolui rapidamente e novos desafios precisam de soluções ainda não desenvolvidas. Junto à criatividade, o processo de inovação envolve o descobrir, testar e tornar reais estas novas oportunidades, e acreditamos que é através do empenho coletivo que sairão as melhores soluções.

Através deste compartilhamento de conhecimento, se torna mais fácil rever os processos, experimentar novas maneiras de conduzir os negócios e buscar formas para ser mais eficaz utilizando menos recursos. Juntos podemos fazer mais e melhor.

5. Alcançar resultados inspiradores

Incluir a sustentabilidade como parte da estratégia da Carelink, sendo usada como base para nossas práticas de gestão, demandará que sejam desenvolvidos novos indicadores e meios para medir os resultados.

Participar ativamente e estar comprometido com os resultados estabelecidos é parte da construção da relação de confiança. Assim, medir e compartilhar os resultados, tem poder para guiar a gestão da nossa performance e inspirar mais pessoas ao caminho da sustentabilidade.

Compromissos

Tecnologia

Ações em comum relacionadas ao desenvolvimento de soluções de serviços, produtos e processos na Carelink.

- Protegeremos a privacidade das informações de nossos clientes, tratando com ética e sigilo os dados, fazendo o uso de forma consentida e combatendo práticas abusivas.
- Promoveremos a redução das desigualdades sociais através da inclusão digital com o acesso e a capacitação para acesso a internet.
- Aperfeiçoaremos a gestão do lixo eletrônico, estimulando o correto descarte e o apoio ao fortalecimento da indústria de reciclagem de produtos tecnológicos.
- Priorizaremos a compra de equipamentos e eletrônicos ecologicamente corretos.
- Trabalharemos para a utilização racional da energia, combatendo o desperdício e optando por tecnologias e equipamentos mais eficientes energeticamente.
- Desenvolveremos soluções que valorizem a diversidade e tornem nossos serviços mais acessíveis para pessoas com necessidades especiais.

Atitude

Ações em comum relacionadas ao desenvolvimento de melhores práticas de negócios na Carelink.

- Integraremos as diretrizes da sustentabilidade ao planejamento estratégico, incluindo indicadores que contemplem aspectos econômicos, sociais e ambientais na empresa.
- Seguiremos todas as exigências legais, participando ativamente dos debates para adequar a legislação à nova realidade da saúde na sociedade.
- Cooperaremos com outras organizações de iniciativas que visem encontrar soluções para os desafios comuns que contribuam para o desenvolvimento sustentável das pessoas e da sociedade.
- Divulgaremos com transparência os resultados das ações e indicadores de sustentabilidade interna e externamente.
- Criaremos canais para denúncia e discussão de forma a prevenir e combater todas as formas de assédio e corrupção, e comunicando abertamente para todos os públicos.

- Desenvolveremos processos e ferramentas para o gerenciamento dos riscos e garantir a qualidade de nossos serviços.

Relacionamento

Ações em comum relacionadas a trocas com os públicos de atuação na Carelink.

- Promoveremos iniciativas de conscientização sobre educação em saúde, qualidade de vida e responsabilidade social como forma de contribuir para a realização de projetos de vida dos clientes e colaboradores.
- Acompanharemos nossas operações, em busca de reduzir os impactos socioambientais gerados e estimular parceiros e fornecedores a fazerem o mesmo.
- Ampliaremos a discussão sobre o uso da tecnologia no desenvolvimento sustentável, no consumo consciente, no crescimento da consciência ambiental e nos direitos humanos.
- Admiraremos a diversidade de nossos públicos e desenvolveremos condições para que possam se relacionar melhor e que nossos espaços sejam acessíveis a todos.
- Incentivaremos trabalhos voluntários, campanhas de saúde e de qualidade vida entre os clientes e colaboradores.

Elaboração:	Aprovação:	Revisão: 01
Comitê executivo	Diretoria	Atualizado em 16/12/2015

Ações

Redução no consumo de copos descartáveis

Estimulamos os colaboradores ao uso de canecas pessoais ao invés de copos plásticos descartáveis para o consumo de água e café na empresa. Entre as ações internas para redução do consumo, são entregues canecas térmicas aos colaboradores, redução da disponibilidade de copos plásticos descartáveis e são realizadas campanhas de conscientização através de informações importantes sobre o consumo de copos descartáveis e o modo que eles prejudicam o meio ambiente. Em 2014, foram entregues mais de 50 canecas personalizadas aos colaboradores.

Redução no consumo de papel

Por trabalharmos baseados em uma plataforma digital própria, onde as informações são coletadas e trabalhadas virtualmente, estimulamos a redução do gasto desnecessário de documentos impressos, do espaço físico para armazenamento, e da descentralização de informações.

Pela natureza do nosso trabalho, investimos constantemente em soluções para conseguirmos eliminar o uso de papel em nossos centros operacionais, mapeando protocolos e fluxos de trabalho, modernizando ferramentas próprias como o prontuário eletrônico de pacientes e garantindo a segurança através de certificações digitais.

Por conta disso, contamos com um número reduzido de colaboradores com acesso direto a utilização das impressoras da empresa, entregamos cadernos para cada colaborador fazerem suas anotações, reutilizamos o verso de folhas para rascunho sempre que possível, configuramos as impressoras no modo econômico de modo a fazerem o uso dos dois lados do papel, inserimos mensagens na assinatura de e-mail dos colaboradores alertando sobre a real necessidade da impressão do conteúdo, e fazemos campanhas de conscientização interna para a redução do consumo de papel.

Além disso, todos os mais de 50.000 informativos com orientações de saúde enviados pela equipe aos usuários de programas de gerenciamento de saúde são eletrônicos. Informações relevantes, efetivas e acessíveis ao paciente geram mudanças de atitude. Mais saúde e menos papel todos os dias.

Elaboração: Comitê executivo	Aprovação: Diretoria	Revisão: 01 Atualizado em 16/12/2015
--	--------------------------------	--

Coleta de pilhas e baterias

Preocupada com o descarte correto de materiais com cobre e zinco como pilhas e baterias, a Carelink disponibiliza coletores tanto para o uso da empresa como também de uso doméstico dos colaboradores. As pilhas são descartadas de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.

Reciclagem de lixo eletrônico

Iniciamos em 2013, uma parceria para a reciclagem de material de informática da empresa com a Fábrica verde, ONG criada em 2011 no complexo do Alemão e atuante em outras comunidades do Rio de Janeiro, com o objetivo de oferecer integração social e digital através da qualificação em montagens e manutenção de computadores.

A Fábrica Verde usa o “lixo eletrônico” doado como matéria prima, para gerar novos computadores, criando um espaço gratuito para o uso da comunidade. Além do curso técnico de montagem de computadores, a ONG também oferece aulas de inglês gratuitas com professores estrangeiros. A Fábrica Verde já formou mais de 1.700 alunos, sendo metade absorvida pelo mercado de trabalho.

Além disso, iniciamos em 2015 uma nova parceria para descarte de material eletrônico com a Coopama, que realiza coletas de eletroeletrônicos que não são mais utilizados, para separar os componentes em diferentes segmentos propiciando a logística reversa até às indústrias. Entre os 104 catadores, homens e mulheres, vinculados à Coopama, estão os catadores que trabalham exclusivamente com e-lixo (expressão usada para lixo eletrônico). Os voluntários da Coopama participam nos processos e nas tomadas de decisões, de modo a contribuir com os órgãos públicos e privados, diminuindo a poluição da água e do solo, melhorando sua qualidade de vida, bem como a de seus familiares e de toda a sociedade. A coleta de resíduo eletrônico ocorre em toda cidade do Rio de Janeiro.

Além dos eletrônicos descartados pela Carelink, incentivamos nossos colaboradores a trazerem para a empresa, os eletrônicos de uso doméstico que estão em desuso para o descarte correto.

Reciclagem de toners e cartuchos de tintas

Fazemos a reciclagem dos cartuchos de tinta, toner preto e toner colorido das impressoras e copiadoras do escritório através de empresas especializadas na reciclagem desses resíduos e com licença ambiental emitida pelos órgãos competentes. Trabalhamos também com cartuchos de tinta remanufaturados, de forma a manter uma boa qualidade de impressão, reaproveitando os cartuchos e controlando os gastos.

Reciclagem de lâmpadas

Realizamos a coleta das lâmpadas fluorescentes utilizadas no escritório para fazer o descarte correto desse material de forma a separar os componentes como alumínio, soquetes plásticos, estruturas metálicas e eletrônicas, vidros de outras tóxicas como o pó fosfórico e o mercúrio, para que passem pelo processo de descontaminação e sejam reaproveitados.

Em complemento, utilizamos também lâmpadas de LED no escritório, que tem uma duração superior e não há metais pesados em sua produção.

Iluminação no ambiente de trabalho

Desenvolvemos nossos escritórios baseados na utilização e distribuição correta de iluminação, baseados em estudos luminotécnicos, priorizando por paredes brancas e amplos espaços de trabalho para otimizar a luz consumida, aproveitando as amplas janelas e persianas abertas para garantir a maior exposição da luz natural. Além disso, fazemos o uso de lâmpadas de baixo consumo energético e de maior durabilidade.

Ar condicionado no ambiente de trabalho

O escritório conta com um sistema de ar condicionado central e janelas fechadas para manterem o ambiente fresco sem perda de energia, além de serem desligados 30 minutos antes do final do expediente. A manutenção é feita semanalmente.

Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta tem por objetivo oferecer uma compreensão clara sobre os valores e diretrizes que orientam as ações e relacionamentos internos e externos da Carelink. As diretrizes do documento estão alinhadas com os princípios éticos, de transparência, coerência, integridade e respeito às pessoas, à legalidade e à sociedade. A conduta esperada é

Elaboração: Comitê executivo	Aprovação: Diretoria	Revisão: 01 Atualizado em 16/12/2015
--	--------------------------------	--

apresentada e explicada a todos os nossos funcionários na contratação, por meio do Boas-Vindas, nosso Programa de Integração de Novos Funcionários.

Unidade Barra da Tijuca

21 3410.0341

Unidade Centro

21 2212.4180

www.carelink.com.br

contato@carelink.com.br

[Youtube/videosCarelink](https://www.youtube.com/channel/UC...)

[LinkedIn/Carelink Gestão em Saúde](https://www.linkedin.com/company/carelink-gestao-em-saude)

